

# Guide d'utilisation

Application mobile « MBTP, mon espace adhérent »



**MBTP**

# SOMMAIRE

1. [Connexion](#)
2. [Page d'accueil](#)
3. [Informations de profil](#)
4. [Informations bancaires](#)
5. [Remboursements](#)
6. [Demandes](#)
7. [Garanties](#)
8. [Bénéficiaires](#)
9. [Carte de tiers-payant](#)
10. [Contact](#)

Pour télécharger l'application, rendez-vous sur

[https://linksight.me/application\\_mbt](https://linksight.me/application_mbt)



**Il est nécessaire d'activer son espace adhérent depuis un ordinateur ou une tablette pour se connecter sur l'application**

Renseignez votre numéro d'adhérent à 8 chiffres

Renseignez votre mot de passe, identique à celui enregistré sur votre espace adhérent web

Cliquez sur le bouton « Me connecter » devenu bleu foncé

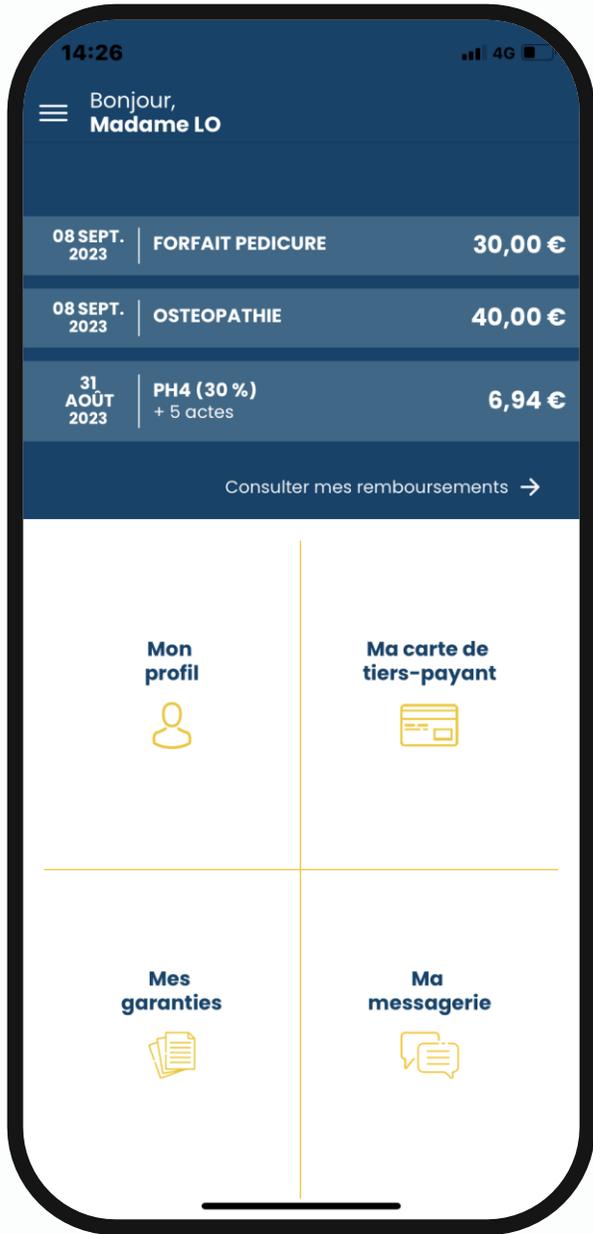
#### Règles de mot de passe

10 caractères minium avec au moins:

- Une majuscule (accent non autorisé)
- Une minuscule (accent non autorisé)
- Un chiffre
- Un caractère spécial

L'application est gratuite et accessible partout dans le monde

# Page d'accueil



Sur la page d'accueil, vous pouvez accéder au sommaire en cliquant sur les 3 traits en haut à gauche

SOMMAIRE

Vos 3 derniers remboursements apparaissent

Vous pouvez consulter l'ensemble de vos remboursements en cliquant sur la flèche

REMBOURSEMENTS

Accès rapide aux fonctionnalités principales

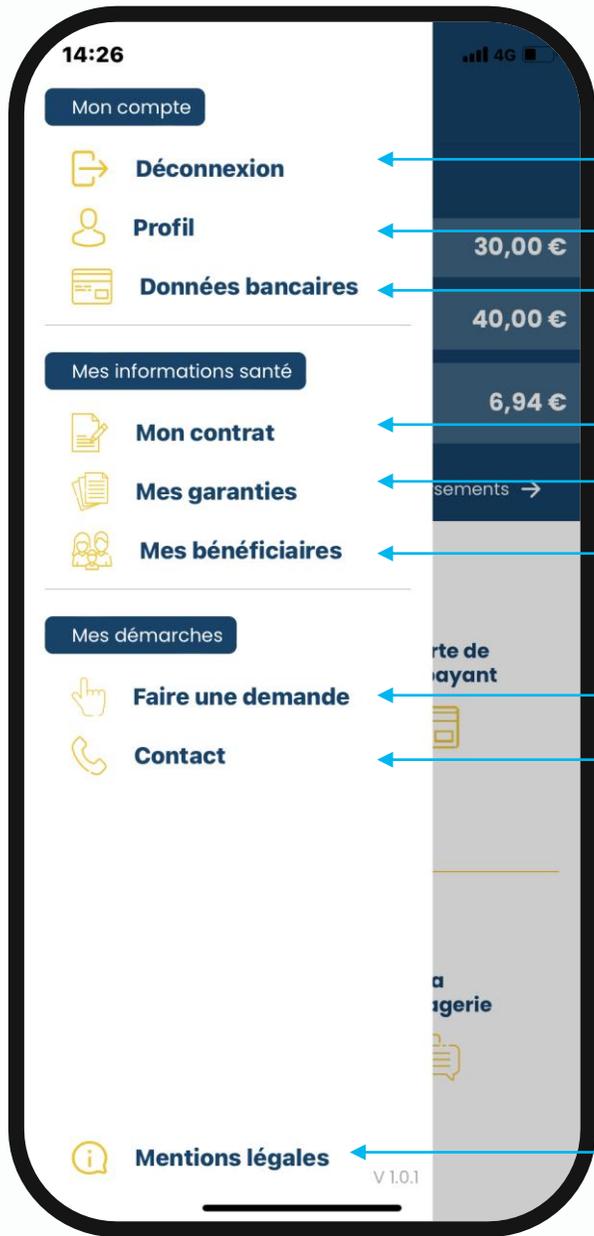
PROFIL

CARTE TIERS-PAYANT

GARANTIES

MESSAGERIE

# Sommaire



Bouton de déconnexion

Accès au profil pour visualiser et modifier ses informations personnelles >

Accès aux informations bancaires pour les visualiser et les modifier si nécessaire >

Visualiser les informations relatives à son contrat >

Visualiser et télécharger ses garanties >

Visualiser ses bénéficiaires >

Réaliser et suivre vos demandes de remboursements, devis santé, portabilité ou autre >

Nous contacter par téléphone >

Consulter les mentions légales

< En haut à gauche de chaque page, vous retrouverez cette flèche. En cliquant dessus, elle vous permettra de revenir en arrière.

# Remboursements



En cliquant sur les 3 traits, vous pouvez accéder aux filtres de recherche [\(voir page suivante\)](#)

Le graphique total de vos dépenses sur la période renseignée au-dessus se met à jour automatiquement

1 En cliquant sur chaque dépense, vous pourrez consulter le détail de la dépense avec le bénéficiaire et la date de l'acte



En cliquant le « i », vous accéderez à la répartition du remboursement de votre dépense



# Remboursements

14:29 4G

×

**Filtrez vos décomptes**

**Du** 01-01-2020

**Au** 20-09-2023

Tous les bénéficiaires

Montant

0 € à ∞

Réinitialiser

Je valide

← Filtre par date

← Filtre par bénéficiaire

← Filtre par montant

U.E. 0,749 €

janvier 2021 > < >

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

→ Cliquer sur « Je valide » pour obtenir les résultats. Le bouton s'active en devenant jaune quand vous choisissez vos filtres.

14:30 4G

×

**Filtrez vos décomptes**

**Du** 01-01-2020

**Au** 20-09-2023

Tous les bénéficiaires

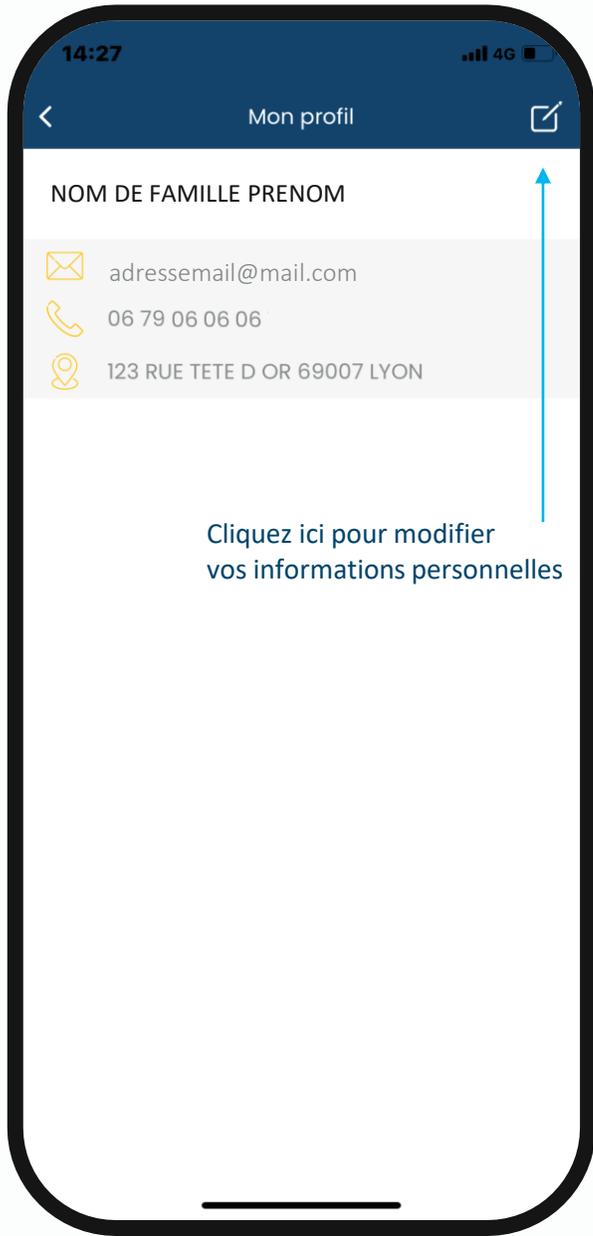
Montant

0 € à 249 €

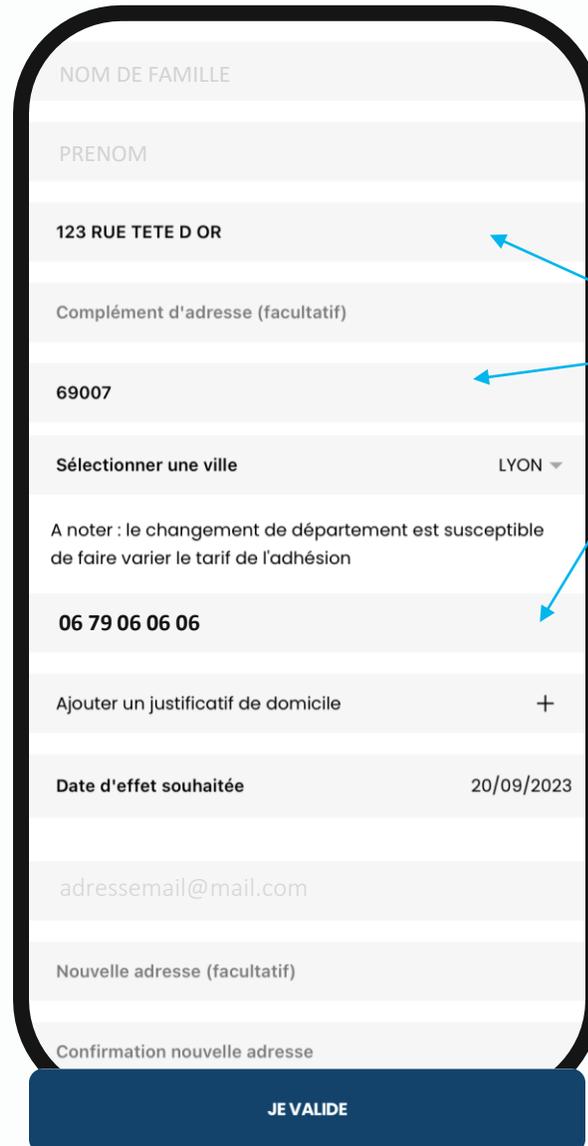
Réinitialiser

Je valide

# Informations de profil



Cliquez ici pour modifier vos informations personnelles



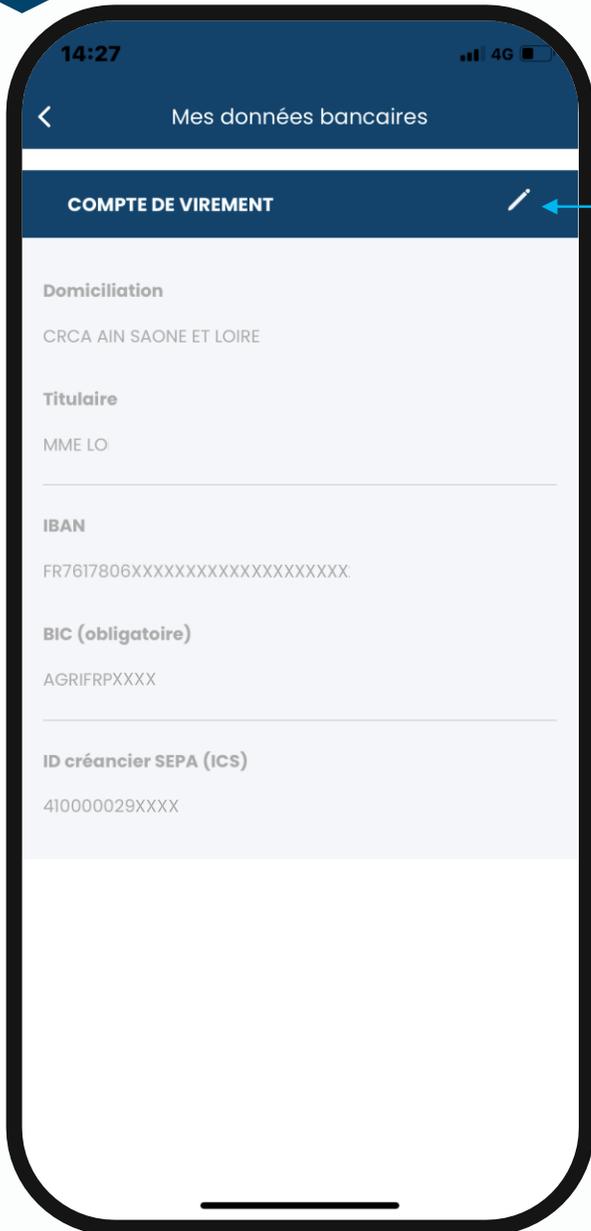
Seules les informations écrites en noir peuvent être modifiables

Vous pouvez télécharger vos justificatifs en jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.



Cliquez sur « Je valide » pour confirmer

# Informations bancaires



Cliquez ici pour modifier vos informations personnelles

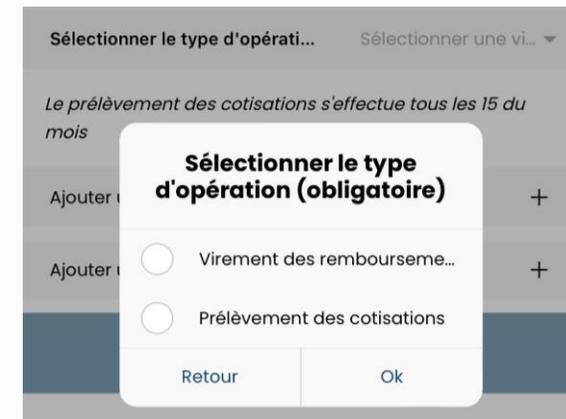


Vous pourrez modifier l'identité du détenteur du compte bancaire ainsi que les informations du compte bancaire.

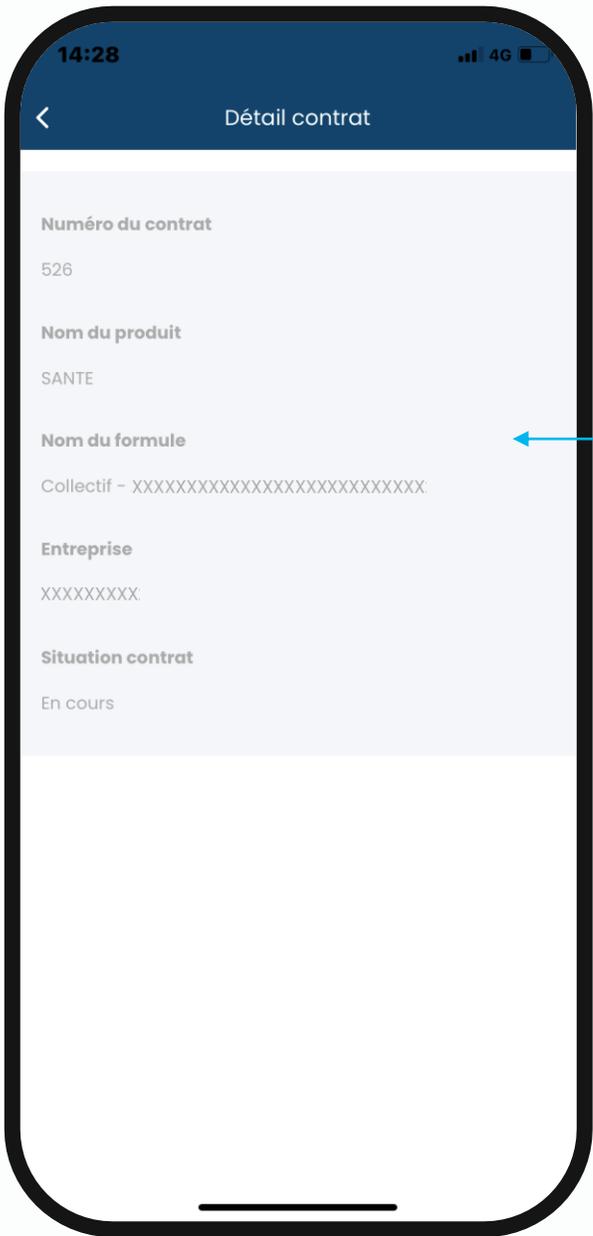
Vous pouvez différencier les comptes bancaires associés aux prélèvements de vos cotisations et aux virements de vos remboursements santé

Vous pouvez ajouter un nouveau relevé d'identité bancaire ou un mandat de prélèvement SEPA. Formats acceptés : jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.

Cliquez sur « Je valide » pour confirmer



# Informations contrat

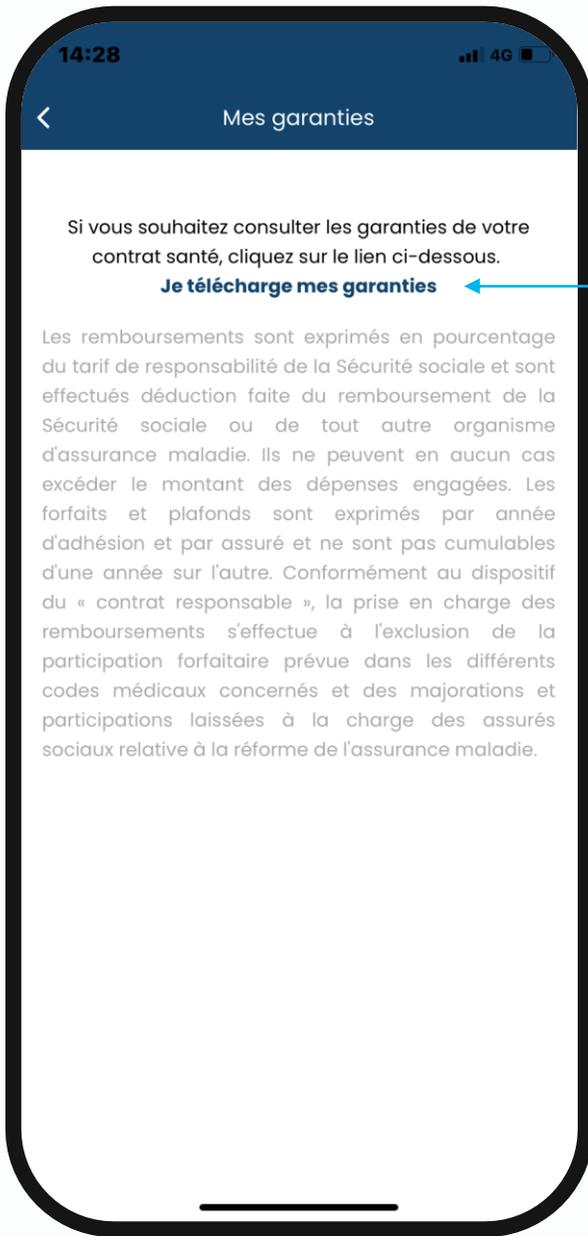


Après avoir cliqué sur « Mon contrat » dans le sommaire,

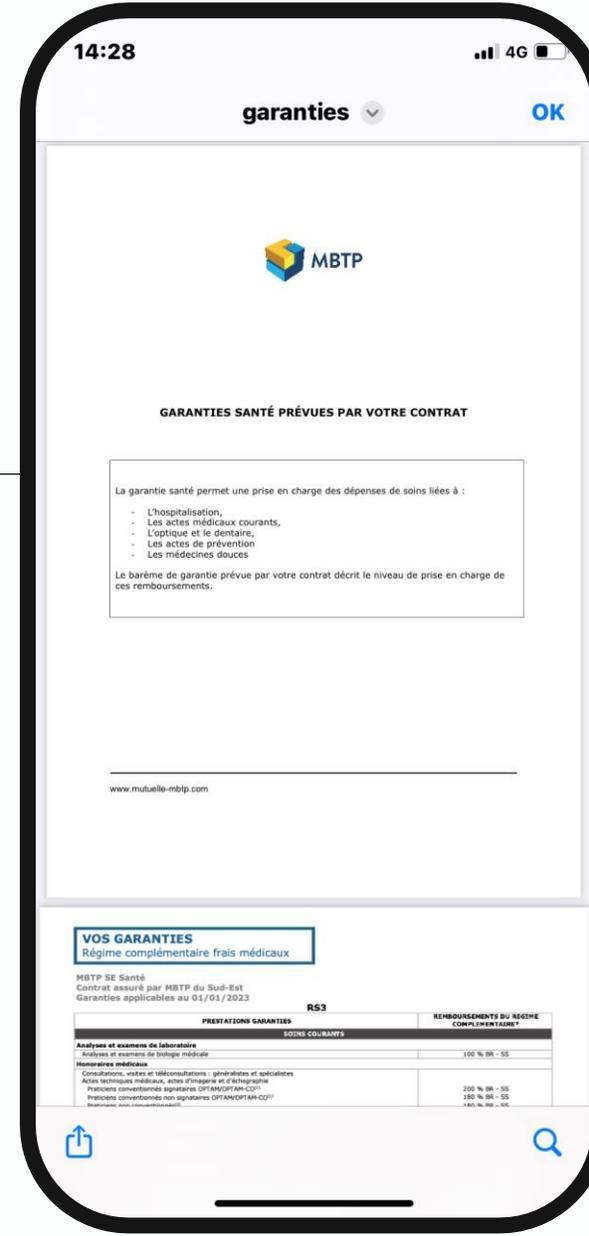


vous pouvez visualiser les informations relatives à votre contrat. Ces informations ne sont pas modifiables.

# Garanties

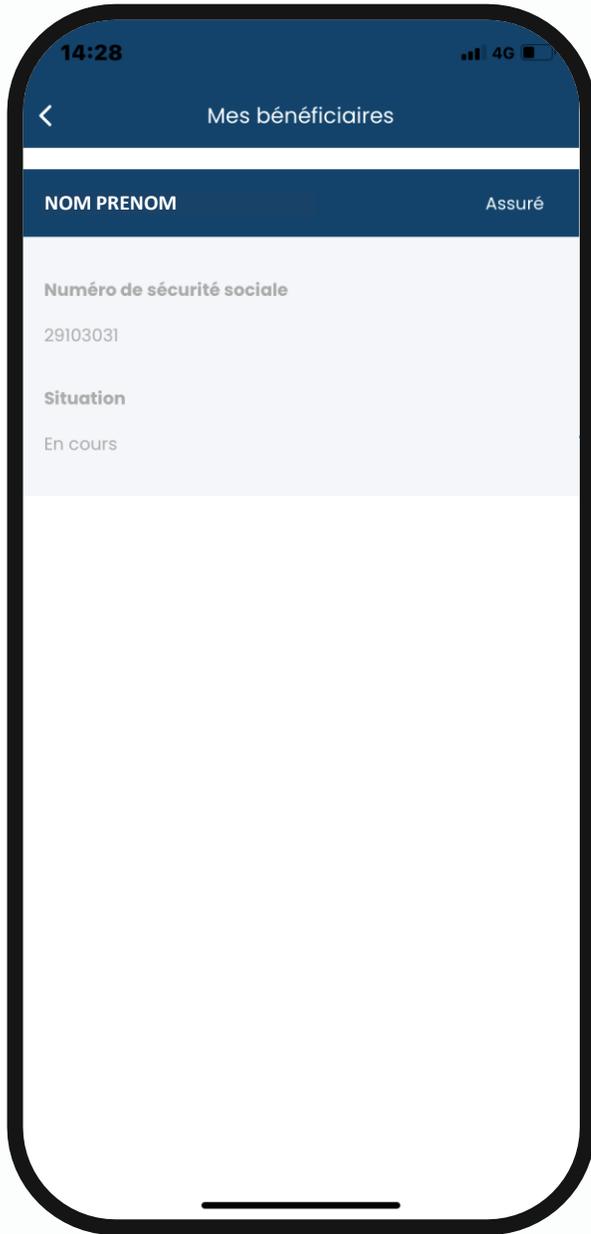


En cliquant sur le bouton « Je télécharge mes garanties », elles s'ouvriront dans un document en pdf. Vous pourrez alors les consulter, les télécharger ou même les envoyer par mail si besoin.





# Bénéficiaires



Après avoir cliqué sur « Mes bénéficiaires » dans le sommaire,



## Mes bénéficiaires

vous pouvez visualiser les informations relatives à vos bénéficiaires. Ces informations ne sont pas modifiables.

# Demandes

14:28

< Nouvelle demande

Consulter la liste de mes demandes en cours de traitement. SUIVRE

Objet (obligatoire)

*Vos demandes de prise en charge hospitalière doivent être saisies sur votre espace numérique à l'aide du formulaire dédié.*

Votre message (obligatoire)

Pièce jointe +

Veuillez fournir la feuille de soins et /ou la facture à votre demande.

Le format du fichier doit être jpg, jpeg, pdf.

JE VALIDE

Accédez ici à l'ensemble de vos demandes.

Choisissez l'objet de votre demande parmi les 4 propositions suivantes :

Demande de remboursement

Envoi d'un devis santé

Envoi d'un justificatif de portabilité

Autre

Vous pouvez télécharger autant de document que souhaité, un par un. Formats acceptés : jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.

Cliquez sur « Je valide » pour confirmer

14:29

< Mes demandes

Nous nous engageons à traiter chaque demande reçue dans les meilleurs délais possibles.

CONTACT

Reçue le 20/09/2023 En cours

MODIFIER MES COORDONNÉES

Reçue le 20/09/2023 En cours

CONTACT

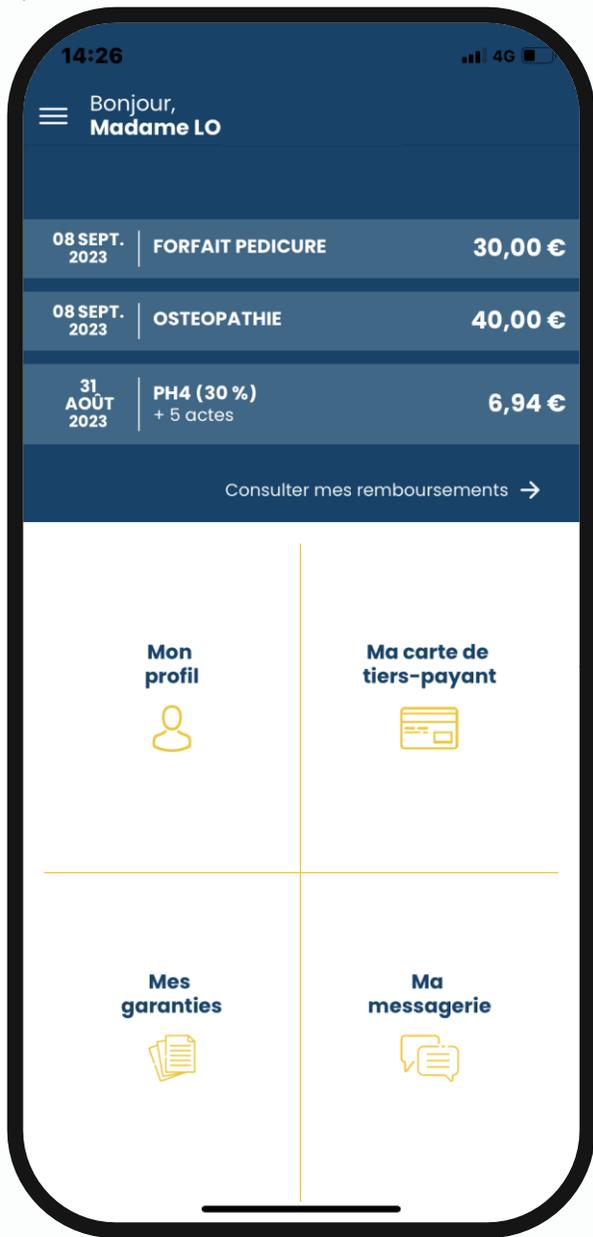
Reçue le 19/09/2023 En cours

CONTACT

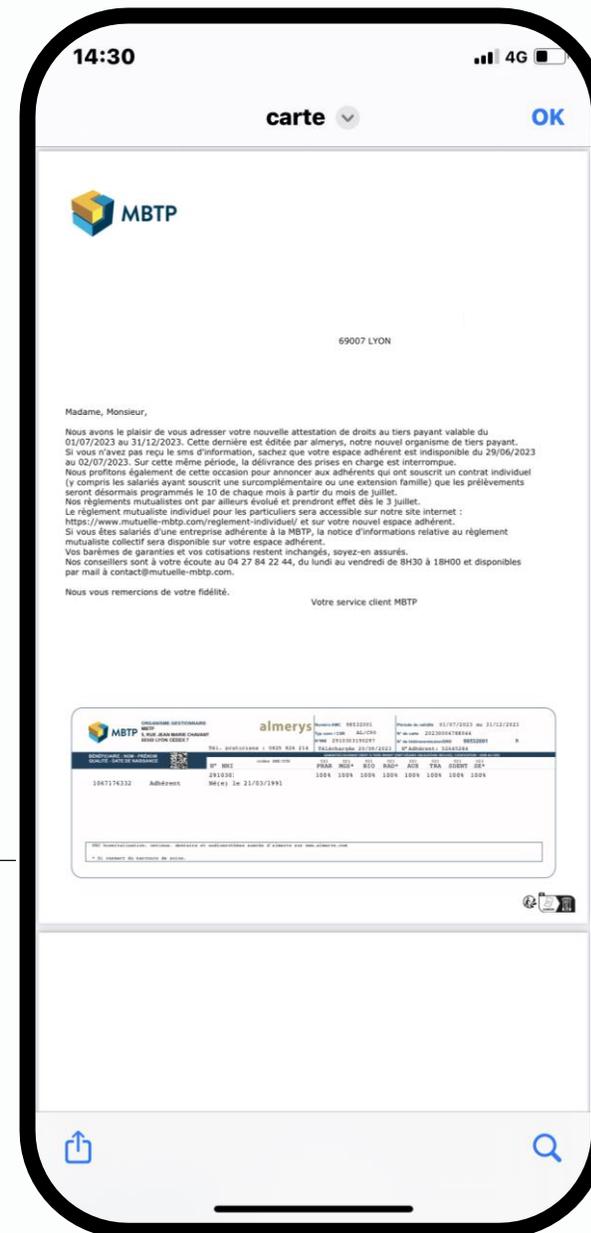
Bonjour, je souhaiterais savoir si un remboursement est possible pour un scanner des rochers (oreilles) effectué le 13/09/2023. Cordialement,

Reçue le 15/09/2023 En cours

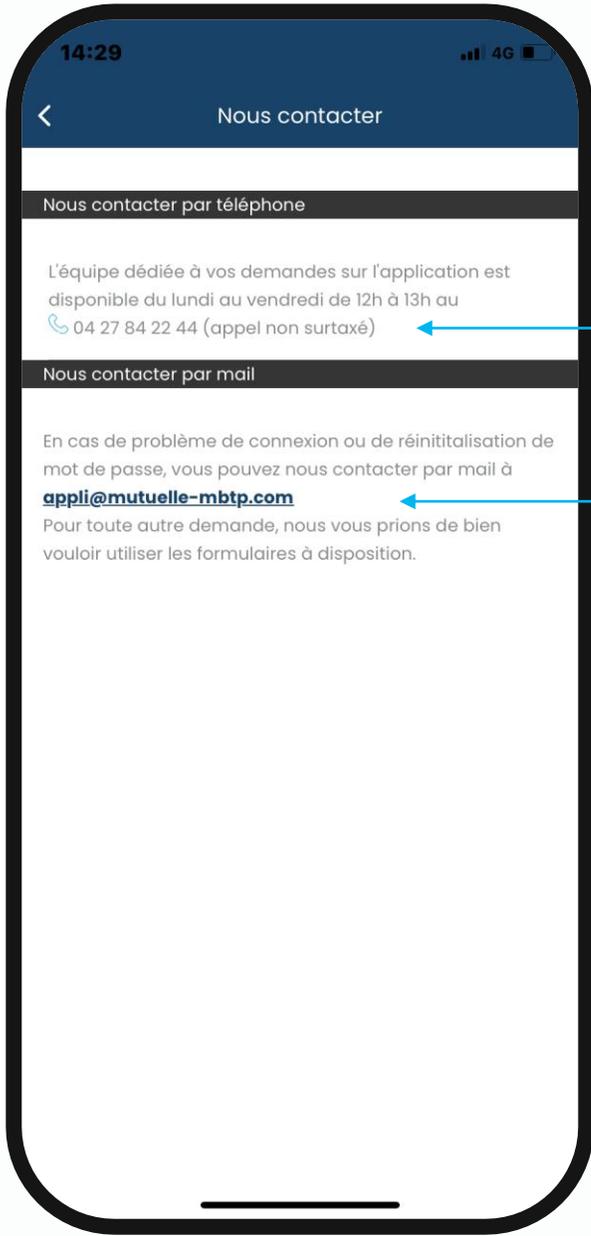
# Carte de tiers-payant



Après avoir cliqué sur « Ma carte de tiers-payant, » sur la page d'accueil, un pdf s'ouvrira avec votre carte de tiers-payant, Vous pourrez également la télécharger ou l'envoyer par mail si nécessaire,



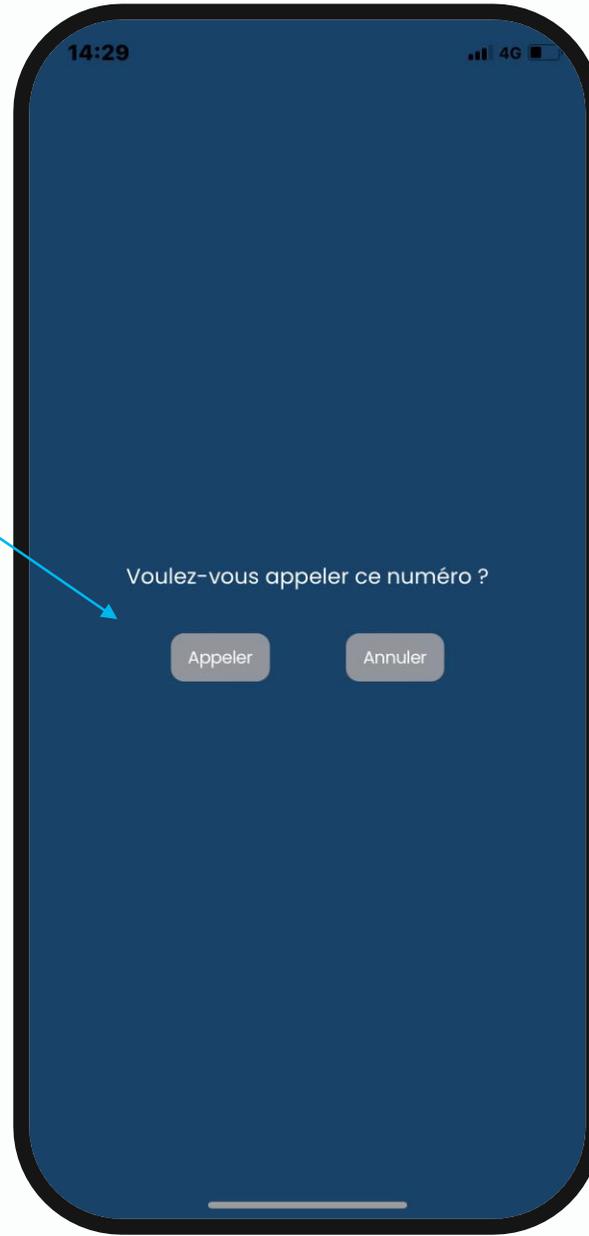
# Contact



1 Cliquez sur le numéro de téléphone pour nous appeler puis sur le bouton « appeler »

2 Pour les demandes techniques d'accès à l'application, vous pouvez nous contacter à cette adresse mail. Si un compte de messagerie est configuré sur votre téléphone, il s'ouvrira automatiquement.

Pour toute autre demande, nous vous remercions de passer par les formulaires prévus à cet effet.





# Agence MBTP

sur rendez-vous les mardi et jeudi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h

04 27 84 22 44



**MBTP**