

# GUIDE D'ACTIVATION : Votre espace client Entreprise

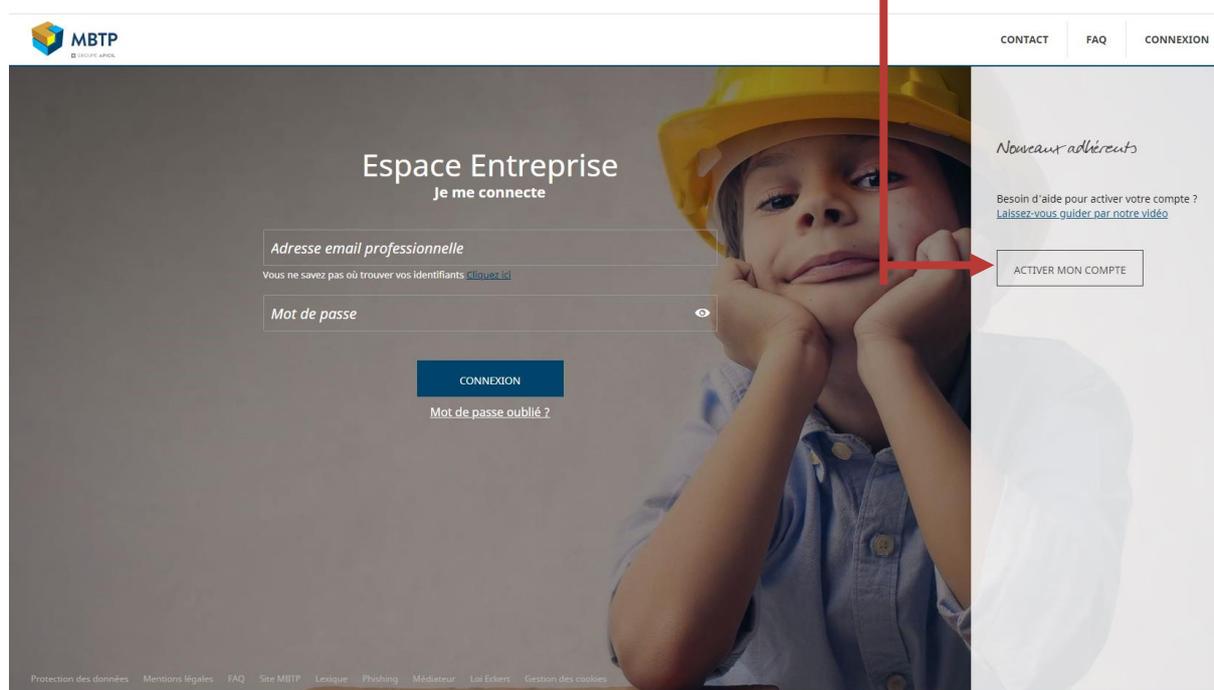


Première visite sur le site [www.mutuelle-mbtp.com](http://www.mutuelle-mbtp.com) ? Vous pouvez activer votre espace client afin de profiter de tous les fonctionnalités qui s'y trouvent.

Besoin d'aide ? Ce guide vous accompagne pas à pas !

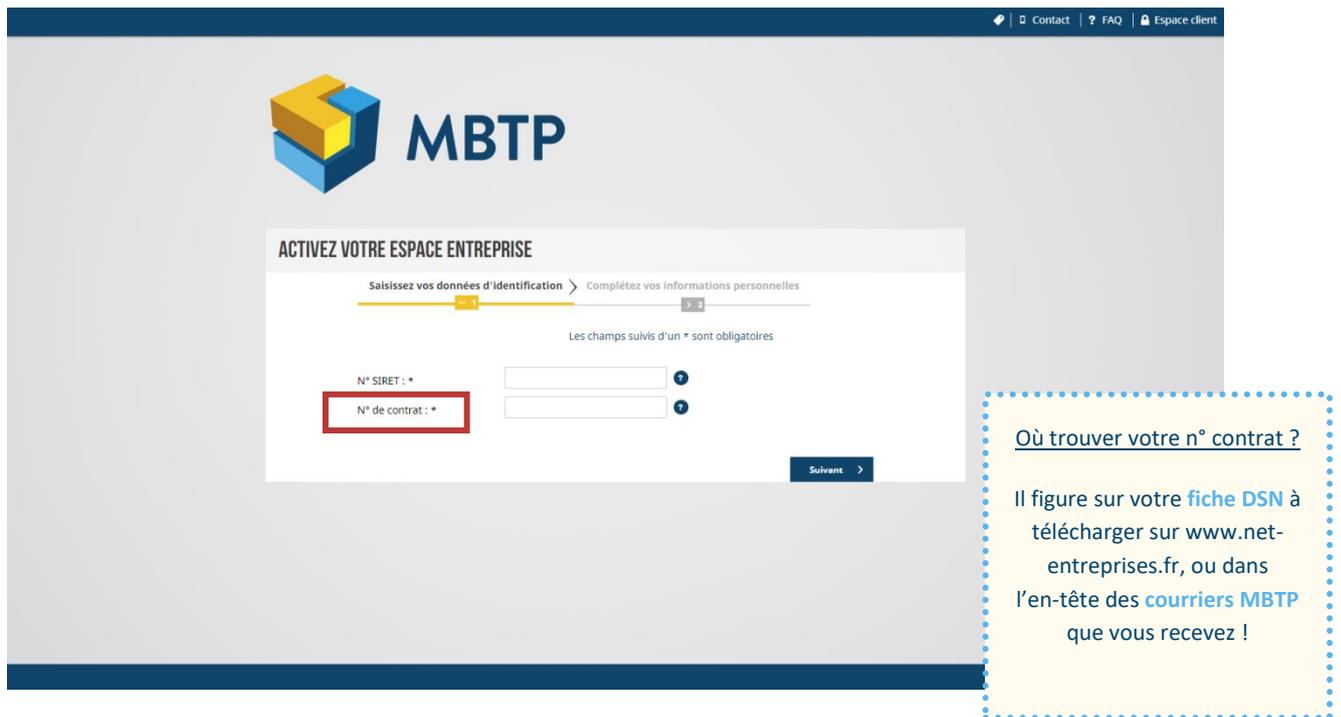
## ÉTAPE 1

- Sur la page d'accueil du site, cliquez sur « **Espace client** », puis sur « **Entreprise** ».
- Dans la partie droite de la page, cliquez sur « **Activer mon compte** ».



## ÉTAPE 2

- Remplissez **tous les champs** de la page ;
- Format du « **N° de contrat** » : COL-1-12345678 ou W1-1-123456789.
- Cliquez sur « Suivant »



ACTIVEZ VOTRE ESPACE ENTREPRISE

Saisissez vos données d'identification > Complétez vos informations personnelles

Les champs suivis d'un \* sont obligatoires

N° SIRET : \*

**N° de contrat : \***

Suivant >

Où trouver votre n° contrat ?

Il figure sur votre **fiche DSN** à télécharger sur [www.net-entreprises.fr](http://www.net-entreprises.fr), ou dans l'en-tête des **courriers MBTP** que vous recevez !

## ÉTAPE 3

- Remplissez **tous les champs** de la page ;
- **Attention** : L'adresse mail renseignée sur l'espace entreprise doit être différente de celle de votre espace Particulier.
- Le mot de passe **doit contenir** :
  - Entre 8 et 12 caractères ;
  - Au moins une majuscule ;
  - Au moins une minuscule ;
  - Au moins un chiffre ;
  - Au moins un caractère spécial (\*, /, ', etc).

ACTIVEZ VOTRE ESPACE ENTREPRISE

Saisissez vos données d'identification > Complétez vos informations personnelles

Bonjour Société ENTREPRISE TETE

Les champs suivis d'un \* sont obligatoires

Nom \*

Prénom \*

Date de Naissance \*

Fonction dans l'entreprise \*

N° de téléphone professionnel \*

Adresse email professionnelle \*

Confirmation de l'adresse email \*

Mot de passe \*

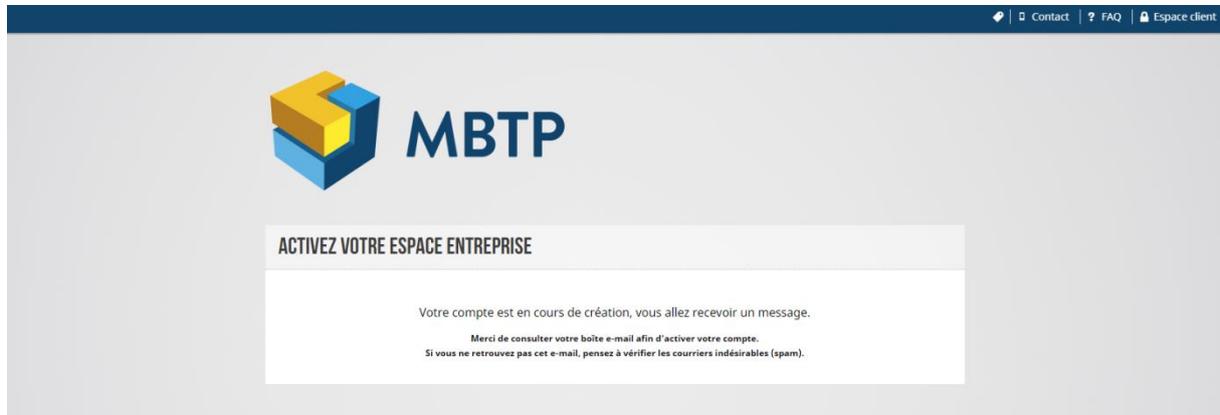
Confirmation du mot de passe \*

Annuler Créer mon espace

Précédent

## ÉTAPE 4

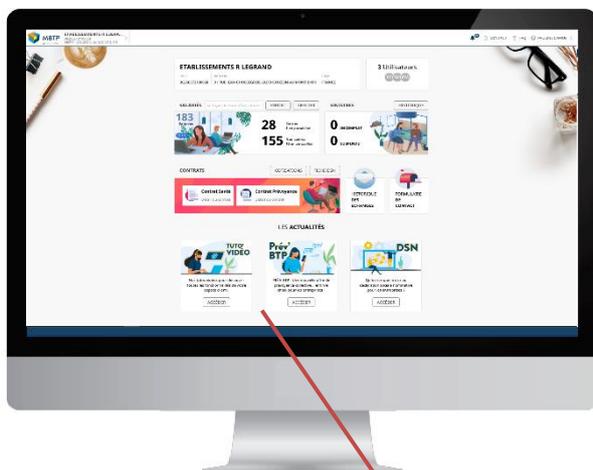
- Une fois l'étape 3 validée, une page de confirmation s'affiche et un email vous est envoyé. Vous devez cliquer sur le **lien d'activation** à l'intérieur de l'email pour valider la création de votre espace.



**Votre espace est désormais créé.**

## LES FONCTIONNALITES PRINCIPALES DE VOTRE ESPACE CLIENT

- ✓ Ajout d'un nouvel établissement à votre liste de suivi et gestion des comptes de tous les établissements rattachés à votre n° de SIRET.
- ✓ Accès à la liste de vos contrats santé et prévoyance, avec l'affichage détaillé.
- ✓ Recherche d'un salarié, visualisation de ses informations et celles de ses bénéficiaires, demande d'affiliation ou de radiation.
- ✓ Une question, un document à transmettre ? Gagnez du temps grâce à l'utilisation d'un formulaire de contact !



Retrouvez sur la page d'accueil de votre espace des vidéos de prise en main et de gestion de votre espace client entreprise, vos salariés et vos contrats.

### LES ACTUALITÉS



Nos tutos vidéos pour découvrir toutes les fonctionnalités de votre espace client !

ACCÉDER



PRÉV' BTP : Une nouvelle offre de prévoyance collective... enfin le choix pour les entreprises !

ACCÉDER



Qu'est-ce que la dsn ou déclaration sociale nominative pour les entreprises ?

ACCÉDER